

DAFTAR REFERENSI

- Ependi, U., Panjaitan, F., & Hutrianto. (2017). *System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII*. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(2), 80. <https://doi.org/10.20473/jisebi.3.2.80-86>
- Oliver, J. (2016). Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Pieter Andreas T, J. (2018). *PEMBUATAN APLIKASI PENCARIAN PROGRAM STUDI BERBASIS ANDROID STUDI KASUS PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS) DI JAKARTA BARAT*.
- PT. Telekomunikasi Indonesia. (2019). *Dokumen Standard Operating Procedure PEVITA WEB (Mitra)* PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, (1), 1–21.
- Rahmawati, D., Rokhmawati, R. I., & Perdanakusuma, A. R. (2017). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Bussiness Process Model and Notation (BPMN) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Malang)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(11), 1337–1347.
- Riadi Silitonga, Y., Munawar, & Noor Hapsari, I. (2019). *Analisis Dan Penerapan Datamining Untuk Mendeteksi Berita Palsu (Fake News) Pada Social Media Dengan Memanfaatkan Modul Scikit Learn*. *Undergraduate Theses of Information Systems*.
- Safitri, I., Noor Hapsari, I., & Tjahjono, B. (2016). *Membangun Sistem Administrasi Pengunjung Lembaga Pemasayarakatan Berbasis N-Tier*.
- Satria Adiatma, R. (2019). *Service Assurance 2019*. *Service Management*,

(Februari), [Online] Available: <https://www.netscout.com/solut>.

Setyawan, H. (2017). *Perancangan Sistem Pemandu Wisata Sebagai Media Informasi Dengan Memanfaatkan AUGMENTED REALITY (Studi Kasus : MUSEUM GALERI NASIONAL)*.

Sfenrianto, S., Tantrisna, E., Akbar, H., & Mochamad, W. (2018). *E-learning effectiveness analysis in developing countries: East nusa tenggara, Indonesia perspective. Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 7(3), 417–424. <https://doi.org/10.11591/eei.v7i3.849>

Widayanti, R. (2016). *Pengembangan Intellectual Capital dalam Metode Webqual guna Peningkatan Kualitas Layanan Website. Prosiding Seminar Nasional XI “Rekayasa Teknologi Industri Dan Informasi 2016*, 17–22.

Zulyadi, T., Firmansyah, G., & Widayanti, R. (2018). *Pembuatan Aplikasi Virtual Reality Tour Untuk Promosi Desain Rumah (Studi Kasus : PT. Garisprada di Tangerang Selatan)*. *Undergraduate Theses of Information System*.